

Recurso de una Página: Manejo de Conflicto

Es natural y saludable que los conflictos ocurran en cualquier escenario de preescolar. Son estos conflictos los que le permiten a los niños practicar habilidades de socialización y negociación. Es el trabajo del maestro permitirles a los niños desenvolverse exitosamente en la resolución de conflictos con otros.

Qué deben lograr las estrategias de disciplina?

1. Pare el mal comportamiento
2. Permítale al niño retomar control de sus emociones o calmarse
3. Haga que el niño reflexione en lo que ha sucedido y que entienda las consecuencias y sus efectos en otros
4. Resolución de Problemas: a veces negociación y mutuo acuerdo
5. Acciones de perdón iniciadas por el niño

Cómo hablar a través de conflictos con los niños...

1. Esté al nivel de los ojos de los niños.
2. Reconozca los sentimientos de cada niño. “Veo que estás molesto, ¿me puedes decir lo que te pasa?” “Está bien sentir rabia.” Igualmente trate de animar a los niños sentir empatía por las emociones de otros niños y el impacto que sus acciones han tenido. “Mira la cara de Mary, ¿cómo se siente?”
3. Escuche lo que el niño quiere decir. Si más de un niño está involucrado en el conflicto, escuche a cada niño y motive a los otros a escucharlo también.
4. Repita lo que usted entendió acerca del conflicto, “Así que Mary tomó uno de los bloques de Paloma y Paloma golpeó a Mary.”
5. Pídale a los niños que aporten sus propias soluciones. Si los niños no pueden ofrecer ninguna solución, guíelos con preguntas de final abierto, “¿Qué pudimos haber hecho en forma diferente?” “¿Qué pudo haber sido una mejor solución que _____?”
6. Escuche las respuestas de los niños, guiándolos a escoger una. También puede guiarlos en sus propias soluciones. “¿Qué pasa si decidimos que nadie puede usar los bloques y usted entonces cambia de opinión y quiere construir allí?” Intente hacer lo que los niños sugieren. Si sus sugerencias no funcionan, repita los pasos 1-6.
7. Motive a los niños a reparar daños de una u otra manera, “Paloma, el brazo de Mary está bien herido. ¿Puedes pensar en una manera de hacerla sentirse mejor?” Su meta aquí tiene tres partes – 1. Mantener la paz entre todos los participantes, 2. Motive el perdón y las reparaciones, y 3. Enséñele a los niños cómo dominar la habilidad de la resolución de conflicto.

Técnicas de guía apropiadas

- Trabaje con las familias para consistencia e inclusión. ¡Esto es importante! Trate de explicarle al niño lo que hace bien y en lo que está presentando dificultad y desarrolle un plan con la familia acerca de cómo reforzar los comportamientos deseados tanto en la escuela como en el hogar.
- Advertencias: por ejemplo, una advertencia de 5 minutos para la limpieza es efectiva para preparar a los niños a la próxima parte de su día.
- Silencio Planificado: a veces el silencio del maestro puede ser una herramienta poderosa para implicar la magnitud de una situación. Use esta herramienta antes de reaccionar –los niños se pueden reenfocar/resolver una situación por su cuenta.
- Repetir algo de nuevo: si un niño no se siente exitoso, permítale que lo intente de nuevo. Si ve a un niño frustrado mientras intenta algo, intervenga y explíquele los detalles del conflicto. ¡Concéntrese en lo que el niño puede hacer!
- Haciendo reparaciones: Asegúrese de que esto es genuino del niño y no presentado por el maestro. Esto puede tomar varias formas: una tarjeta que dice Lo siento, regresar un objeto o una disculpa.
- Planificando: Ya sea como clase o con un niño individual, usted puede identificar situaciones que pueden estar propensas a ser problemáticas y crear un plan antes de tiempo sobre de qué va hacer con ese niño. Luego ayude a ese niño a implementar el plan recordándose cuando haya un potencial en el período de conflicto.
- Reorganice el horario diario si se presentan tiempos problemáticos. Basado en las observaciones del maestro en tiempos problemáticos, un simple cambio puede ser abarcar mucho.
- Reorganice el ambiente del salón: A veces los constantes problemas en un centro de aprendizaje significan que no hay suficiente espacio, materiales o espacio de trabajo. Otras veces puede haber mucho espacio (como en una situación de “pasarela”). Use observaciones de maestro para identificar el panorama en general.
- Cambie su propio comportamiento. ¿Está el niño tratando de obtener una reacción suya? ¿Es su comportamiento el que está causando el conflicto? Asegúrese de evaluar esta situación constantemente.
- Ofrezca una alternativa. Si usted tiene un niño que tiene dificultades con pateando o golpeando, ofrézcale una almohada o un aparato para puños como una salida apropiada. Los materiales sensoriales a veces son igualmente una buena alternativa.
- Ofrezca un lugar seguro en el salón. Motive a los niños a usar este lugar cuando necesiten calmarse. Discuta con la clase que cuando alguien esté allí nadie debe molestarlo. Enseñe del respeto al espacio personal.
- Use refuerzo positivo. Sea tan específico como pueda cuando vea a un niño haciendo algo en forma apropiada. Esté consiente que el refuerzo indiscriminado no es tan efectivo como el que se ofrece de una manera genuina y específica.
- Considere por qué el comportamiento está ocurriendo. ¿Ha el niño experimentado una pérdida, cambio, o ha ocurrido un desastre nacional o local últimamente? ¿Está el niño siendo expuesto a programas de televisión o programas de video violentos? Esté consiente de lo que está pasando en la vida de los niños. Si es necesario, discuta sentimientos con esos niños y/o con toda la clase. Ayude a los niños a entender por lo que están pasando. Libros relacionados con estos casos, marionetas y canciones pueden ser muy útiles en estos casos.